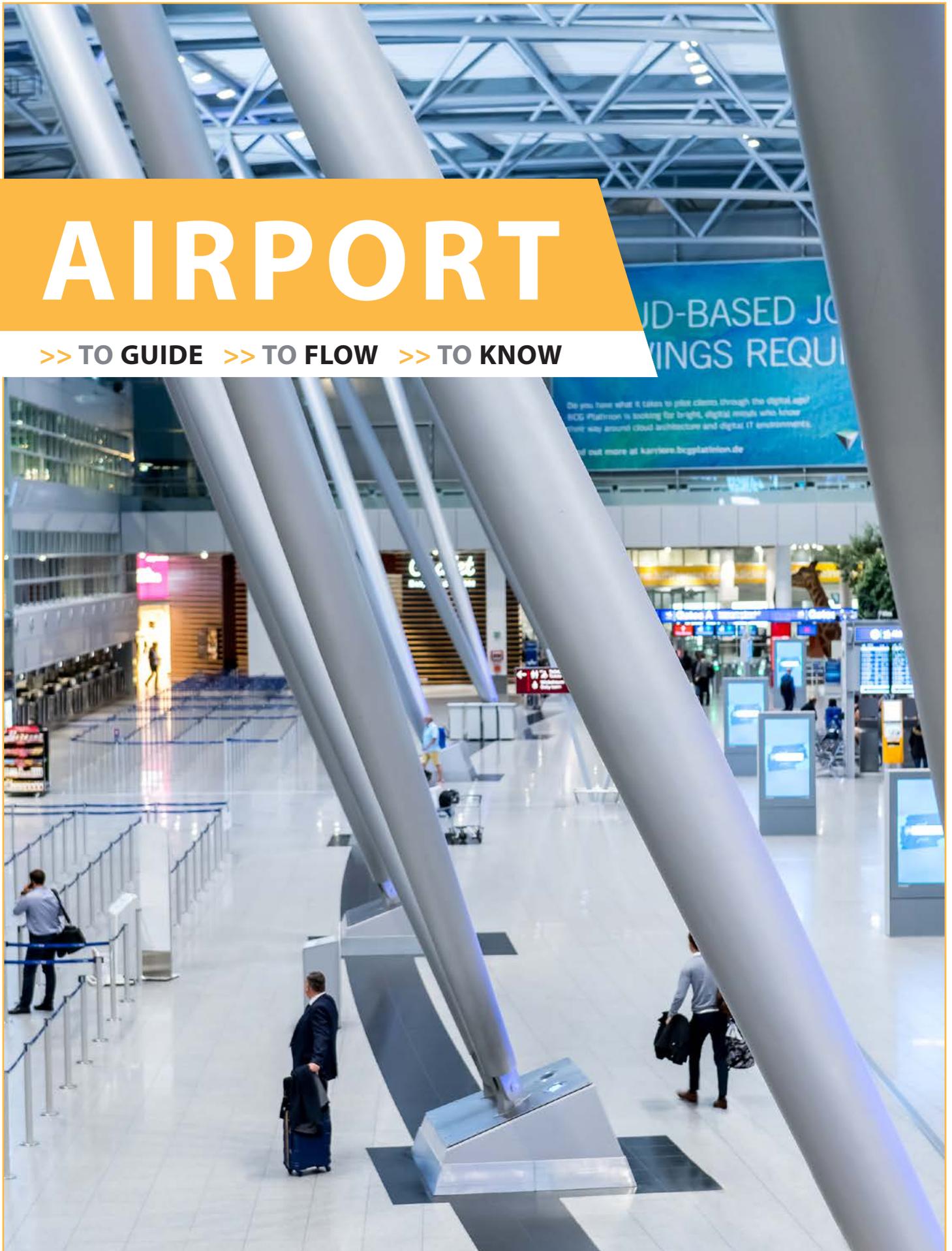


# AIRPORT

>> TO GUIDE >> TO FLOW >> TO KNOW





**„DRINGENDER  
AUFRUF FÜR  
FLUG #707 NACH  
NEW YORK!“**

## >> ÜBER VIAGUIDE

Die Via Guide GmbH stellt Personenleit- und Informationssysteme her, die für hohe Qualität unter dem Siegel „Made in Germany“ stehen.

Das Unternehmen zeichnet sich durch besonderes Know-how im Bereich Absperrpfosten aus. In enger Zusammenarbeit mit dem amerikanischen Partnerunternehmen Lavi Industries werden weltweite Trends erkannt und in Produktinnovationen umgesetzt.

Die eigene Produktentwicklung und -fertigung erlauben technologisch ausgereifte Lösungen, die uns den Ruf eines führenden Herstellers eingebracht haben. Dazu gehört auch die erfolgreiche Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen. Unsere Systeme zeichnen sich durch hervorragende Qualität und Widerstandsfähigkeit aus und garantieren höchste Wertbeständigkeit.

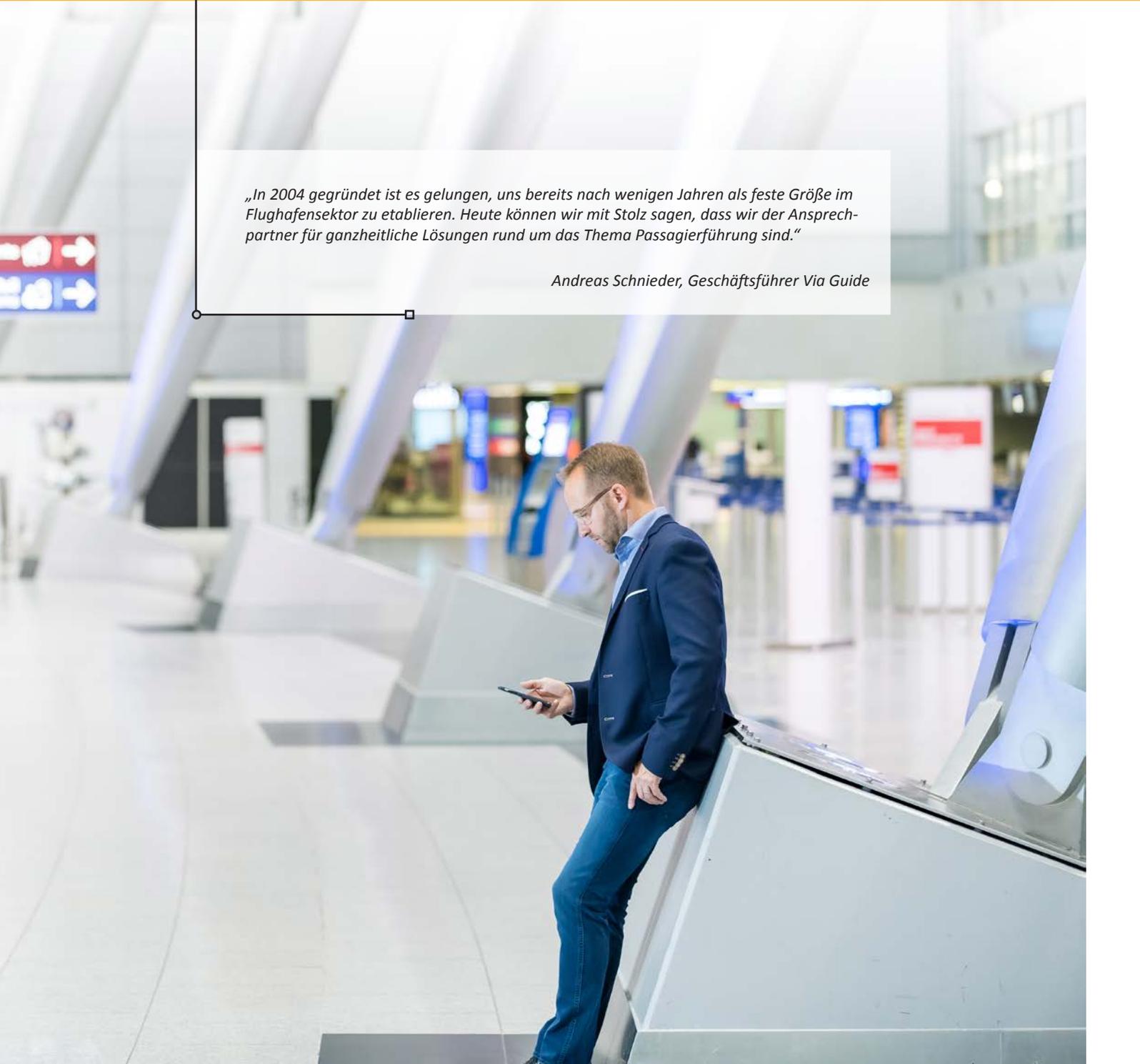
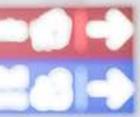


## >> VOM START AN EIN ERFOLG.



*„In 2004 gegründet ist es gelungen, uns bereits nach wenigen Jahren als feste Größe im Flughafensektor zu etablieren. Heute können wir mit Stolz sagen, dass wir der Ansprechpartner für ganzheitliche Lösungen rund um das Thema Passagierführung sind.“*

*Andreas Schnieder, Geschäftsführer Via Guide*





“FLUG #707 NACH  
NEW YORK IST  
BEREIT ZUM  
BOARDING.”

## >> ONE

Wir sorgen von Anfang an dafür, dass Ihre Pläne funktionieren; Ihr Nutzen steht bei unseren Produkt- und Neuentwicklungen im Mittelpunkt.

Bereits in der ersten Planungsphase unterstützen wir Sie mit unserem Wissen und unserer Erfahrung. Dazu gehören eine individuelle Beratung und eine verbindliche Kalkulation des Projektes. Sie beauftragen kein Standardsystem, sondern eine maßgeschneiderte Lösung, die unsere Spezialisten für Sie entwickeln und projektieren.

## >> STOP

Am Produktionsstandort Arnberg fertigen wir die Komponenten, die wir für jedes Projekt benötigen.

Kurze Wege, kurze Reaktionszeiten und effektive Produktionsmethoden garantieren eine höchst flexible Fertigung.

## >> SHOP

Unsere Leistung endet keineswegs mit der fristgerechten Lieferung.

Unser Montageteam übernimmt gerne die Gesamtinstallation oder steht Ihnen im Detail zur Seite, wenn Sie lediglich Beratung benötigen.

In jedem Fall beenden wir unseren Einsatz erst dann, wenn Ihr System erfolgreich in Betrieb genommen wurde.

Unser optionaler Wartungsservice garantiert Ihnen auch im Anschluss schnelle Hilfe im Bedarfsfall.



>> ZUM FLIEGEN  
MUSS ES LAUFEN!



*„Via Guide fertigt nicht nur Produkte. Via Guide bietet auch durchdachte Lösungen für unsere Warteschlangen – smart, professionell und personensorientiert. Damit bleiben wir als Flughafen effizient und kundenfreundlich.“*

*Roy Tucker, Customer Operations and Performance Manager – Heathrow Airport*

International Departures    
TERMINAL 3





**“DRINGENDER AUFRUF:  
PASSAGIER GERLING  
BITTE ZU GATE 4!”**

## >> TO GUIDE

Nicht nur die Flughäfen als Innovationsleader weisen ihren Kunden, Besuchern und Passagieren mit Via Guide Personenleitsystemen den richtigen Weg. Auch in zahlreichen anderen Branchen zeigen wir mögliche Lösungen auf und lassen dabei unsere langjährige Erfahrung aus vielen internationalen Projekten mit einfließen.

## >> TO FLOW

Wir sorgen für Bewegung – auch in Wartebereichen. Wir kennen und entwickeln individuelle Lösungen für Personenströme, die Ihre Effizienz und Performance optimieren.

## >> TO KNOW

Immer wissen, was gleich passiert. Heute steuern, morgen optimiert. Dank moderner, selbst entwickelter Systeme und Technologien werten wir Passagierströme aus. Mit diesem Wissen aktivieren wir unsere nachgelagerten Produkte und Softwarelösungen, um die Wegeführung situationsgerecht anzupassen.



>> EINDEUTIGE WEGE  
MACHEN DEN  
UNTERSCHIED.



*„Als Vielflieger schätze ich kurze Wartezeiten bei Check-in, Sicherheits- und Passkontrolle. Klare Strukturen einschließlich unmissverständlicher Wegführung und durchdachter Prozesse machen für mich einen modernen, attraktiven Flughafen aus.“*

*Günter Veit, Unternehmer und Vielflieger*



EIN AIRPORT IST MEHR ALS EIN FLUGBETRIEB.

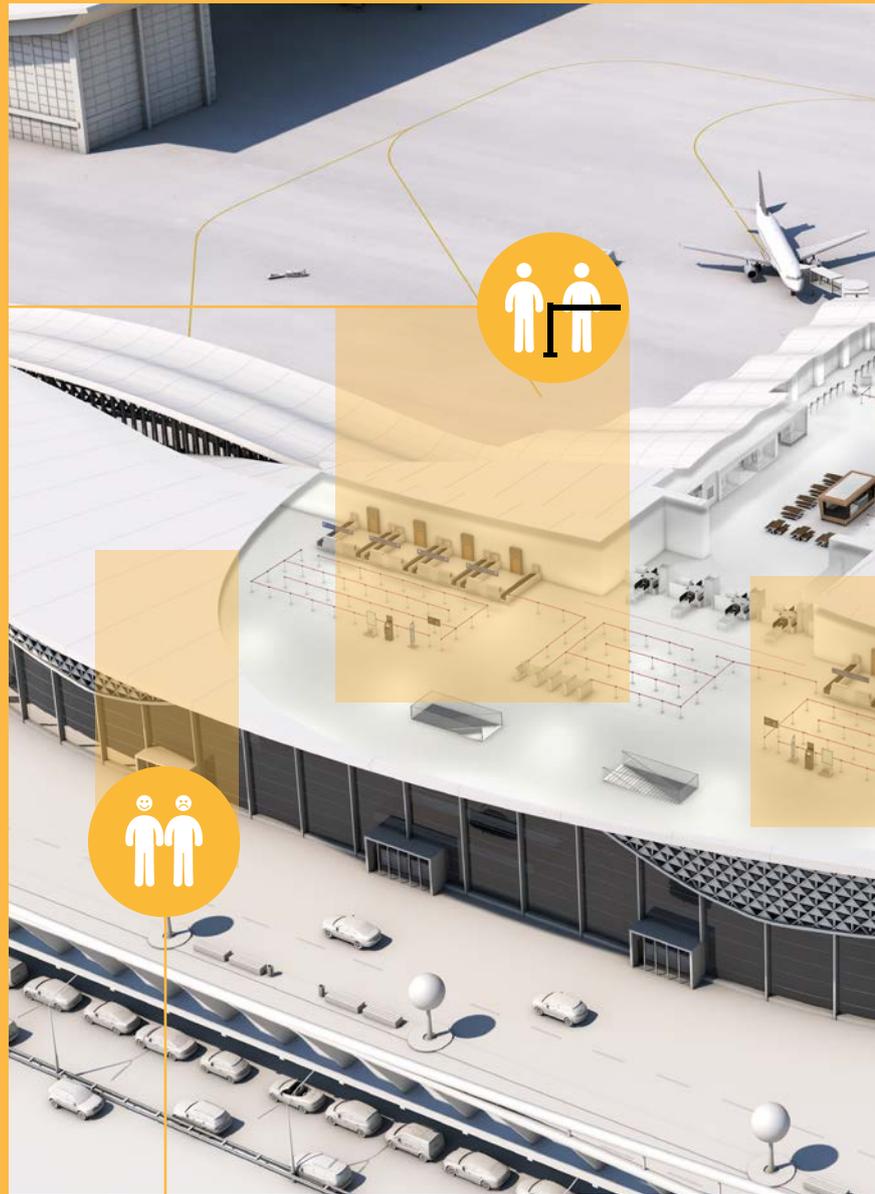
>> EINDEUTIG  
ZEIGEN, WO  
ES LANGGEHT!



### PASSENGER FLOW GUIDANCE

Beltrac® Gurtpfosten und  
Wandgurtsysteme

SEITE 10 – 15



### QUALITY CONTROL

Qtrac®  
Cleaning Control /  
Feedback System

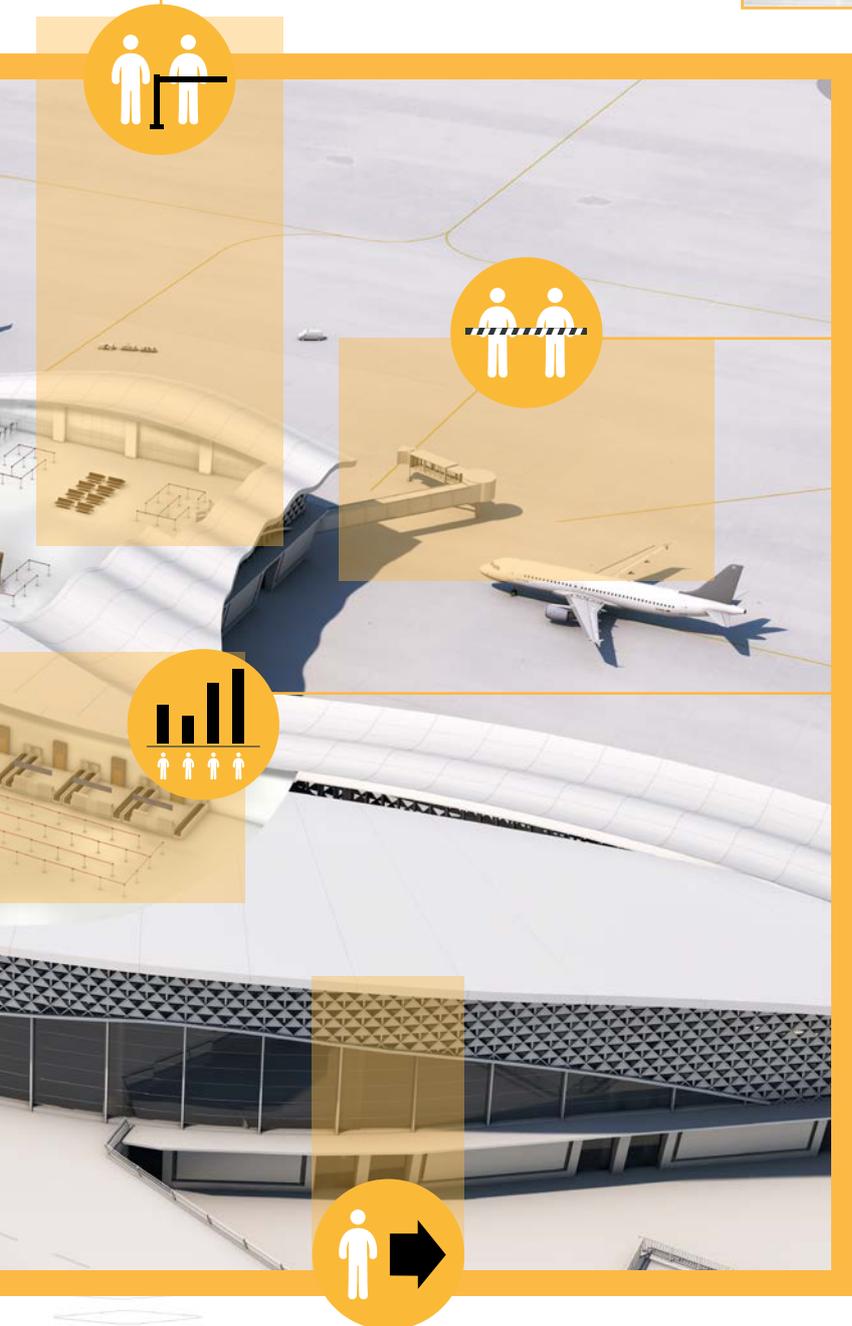
SEITE 26 – 27



**PASSENGER FLOW GUIDANCE**

**NeXtrac®** Trennwand-, Tür- und Raumsysteme

**SEITE 15 – 17**



**SECURITY CONTROL**

**JetTrac®**  
Vorfeld-Sicherungssystem

**SEITE 28 – 29**

**PASSENGER FLOW MONITORING**

**Qtrac®**  
Monitoring / Queue Monitoring / Capacity Monitoring

**SEITE 18 – 19**



**PASSENGER FLOW CONTROL**

**Qtrac®**  
Queue Control / Flow Control  
Virtual Queueing / Screening Randomizer

**SEITE 20 – 25**





## BELTRAC®

### DER GURTPFOSTEN

Der 4-Wege-Pfosten nimmt bis zu 3 ankommende Gurte auf und sorgt damit für maximale Flexibilität im Warteschlangen-Layout.

### DIE GURTKASSETTE

#### KOPFKAPPE MIT SPANNFEDER

Die Gurtkassette besteht aus hochwertigem, schlagfestem Kunststoff und integriert eine langlebige Spannfeder.

#### GURTBREMSE

Kontrollierte Gurtrückführung durch integrierte Viskositätsbremse.

#### GURTMATERIAL

Das Gurtmaterial besteht aus strapazierfähigem Polyester.

#### GURTENDSTÜCK

Bestehend aus unempfindlichem und sehr haltbarem Kunststoff. Kompatibel zu fast allen Modellen anderer Hersteller.

„EIN PRODUKT  
MIT SYSTEM FÜR  
BEWEGUNG UND  
ORDNUNG – BELTRAC®.“



### ROHR

Das Profilrohr aus Aluminium mit 4 durchgehenden Längsnuten bietet bis zu 3 Gurtaufnahmen und die Verbindungsmöglichkeit mit Tür- und Trennwandsystemen. Alternativ gibt es auch Pfosten aus Stahl/Edelstahl mit Rundrohr.



### MOBIL

Direkt hat er fast grenzenlose Einsatzmöglichkeiten.

#### GEWICHT

Gussgewicht mit optimaler Standfestigkeit.

#### BODENSCHUTZ

Robuste Gummilippen schützen den Boden.

#### ROLLBAR (optional)

Für den Beltrac Modern Edelstahl gebürstet und den Beltrac Classic Chrom gebürstet gibt es einen mobilen Fuß mit Rolle. Durch die Rolle lässt sich der gekippte Gurtpfosten ohne Anheben sehr leicht ziehen.



### MAGNETISCH

Fixierung mittels einer speziellen Klebefolie oder mit einer Schraubplatte (nur bei 2,00 mm Bodenplatte). So lässt sich der Pfosten ohne Montageaufwand leicht auf- und abbauen.

#### HOHE STABILITÄT

Abzugskraft gemessen in 1,00 Meter Höhe: 13,00 kg bei 1,50 mm Bodenplatte, 16,50 kg bei 2,00 mm Bodenplatte.

#### MAGNETFUSS

Schmäler Fußdurchmesser für optimierte Laufwegbreiten.

- >> ROBUST UND STABIL
- >> MAXIMAL FLEXIBEL
- >> PERFEKTER HALT
- >> INDIVIDUELLE OPTIK



### GURTLÄNGE

**Beltrac®** Gurtpfosten sind mit Gurtauszugslängen von 2,30 Meter bis 3,70 Meter erhältlich. Die Wandgurtsysteme sind mit Gurtauszugslängen von 2,30 Meter bis 22,00 Meter verfügbar.



### SCHRAUBBAR

Die mit dem Pfosten verbundene Bodenplatte wird mit Schrauben direkt im Boden fixiert.

#### PERMANENTER HALT

Sicherer und dauerhafter Halt bei fester Installation.



### STECKBAR

Dieser Pfosten wird einfach in die zugehörige Boden- hülse gesteckt. Eine Ab- deckplatte verschließt die Bodenöffnung bei nicht eingesetztem Pfosten.

#### BODENHÜLSE

Fest installierte Boden- hülse für genau definierte Lining- strukturen.



### DREHBARER PFOSTEN

**Beltrac Twist®:** Der sehr leicht drehbare Pfosten-Kopf ermöglicht die flexible Anpassung der Warteschlangen- Struktur, ohne dass der Pfosten an sich gedreht werden muss.



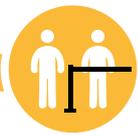
### GURTFARBEN & -BEDRUCKUNG

**Beltrac®** Gurte bestehen aus dicht verwobenem Polyester- garn, optimiert und bewährt für den harten Dauereinsatz. Das Gurtband kann sehr leicht an die Anwendung in Ihrem Unternehmen angepasst werden. Wir liefern Ihnen einen eigenen Gurt in Ihrer Firmen- farbe mit oder ohne Logo.



### GURTENDSTÜCKE

**Beltrac®** Sicherheits-Gurtendstücke bewirken, dass sich das Gurtende bei Erhöhung der Zugkraft (Fluchtsituation) selbstständig löst. Das magnetische Gurtendstück hat die gleichen Eigenschaften, jedoch auf Basis der Magnetkraft des Endstücks.



„DIE LÖSUNG HABEN,  
OHNE DIE AUFGABE  
ZU KENNEN – BELTRAC®.“



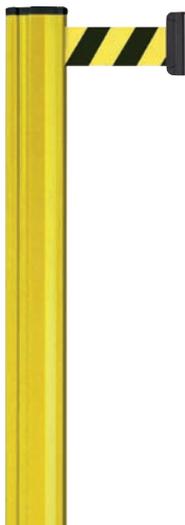
## BELTRAC®

Mit Beltrac entscheiden Sie sich nicht nur für ein robustes Produkt, sondern sichern sich gleichzeitig die Flexibilität, die Ihr Alltag erfordert. Durch zahlreiche Möglichkeiten der Kombination von Komponenten und durchdachten Modulen schaffen Sie Lösungen, bevor es kritisch wird – schnell und zuverlässig.

## BELTRAC® SAFETY

### PFOSTEN IN SIGNALFARBEN

Die gut sichtbaren Gurtpfosten in Rot und Gelb eignen sich ideal für die Absperrung von temporären Baustellen und Lagerflächen im Innen- und Außenbereich. Gurtbandlängen von 2,30 Meter bis 12,00 Meter bieten hohe Flexibilität.



- >> ROBUST UND STABIL
- >> MAXIMAL FLEXIBEL
- >> PERFEKTER HALT
- >> INDIVIDUELLE OPTIK



## BELTRAC®

### WANDGURTKASSETTEN

Die Wandgurtkassetten mit Gurtauszugslängen von 2,30 Meter bis 22,00 Meter erlauben hohe Flexibilität in verschiedenen Einsatzbereichen. Die Befestigungsmöglichkeiten reichen von schraubbaren und klebbaren Varianten bis hin zu magnetischen Lösungen. Auch die Anbringung an einem Gurtpfosten lässt sich umsetzen.



## SHUTTLETRAC®

### 12- ODER 18-PFOSTEN-TRANSPORTER

Der Shuttletrac eignet sich für den Transport und die Lagerung von 12 bzw. 18 Pfosten. Die pulverbeschichtete Stahl- und HDPE-Konstruktion bietet bei hoher Festigkeit ein geringes Gewicht. Feststellbare Leichtlaufrollen unterstützen das leichte Handling.





„DIE LÖSUNG FÜR  
UNTERSCHIEDLICHE  
ANWENDUNGEN.“

## BELTRAC®

### BESCHILDERUNG UND WEGEFÜHRUNG



### ALUWECHSELRAHMEN

Die Schilder in den Formaten DIN A4 und DIN A3 können auf den Beltrac Pfosten platziert werden. Der Drehadapter erlaubt die Arretierung in 8 verschiedenen Positionen.



Alle Rahmen gibt es auch mit seitlicher Befestigung, in Sondermaßen sowie mit Befestigung an der Frontseite des Pfostens. Die dazu passenden hohen Pfosten lassen sich in beliebiger Höhe von 1,00 Meter bis 3,00 Meter produzieren. Optional bieten wir auch einen stufenlos höhenverstellbaren Rahmenpfosten mit Teleskopstange an, Verstellbereich Oberkante Pfosten von 1,25 Meter bis 2,15 Meter.



### ROLLBARE STELE

Die 2,00 Meter hohe Hinweistafel auf rollbarem Fuß lässt sich leicht bewegen. Auf beiden Seiten der Tafel ist eine Magnetfolie angebracht, auf der individuelle Informationen leicht austauschbar dargestellt werden.

- >> VIELSEITIGES LAYOUT
- >> MODULARER EINSATZ
- >> LEICHTER AUFBAU
- >> SMARTER NUTZEN



## HANDGEPÄCK-RAHMEN

Der universal von unterschiedlichen Fluggesellschaften einsetzbare Handgepäck-Rahmen kann in den Bereichen Check-in sowie an den Gates flexibel genutzt werden. Der Mitarbeiter der Fluggesellschaft liest die spezifischen Daten mit Gewicht und maximaler Größe der Handgepäckstücke mittels Barcode-Leser in das System ein. Optisch werden die Maximalangaben über eine leicht zu wechselnde Magnetfolie am Handgepäck-Rahmen dargestellt. Wenn sich der Passagier zum Prüfen des Handgepäck nähert, wird das batteriebetriebene Gerät aktiviert. Beim Aufsetzen des Koffers wird das tatsächliche Gewicht angezeigt und die Größe mittels LED-Streifen in Rot und Grün dargestellt.



## NEXTRAC®

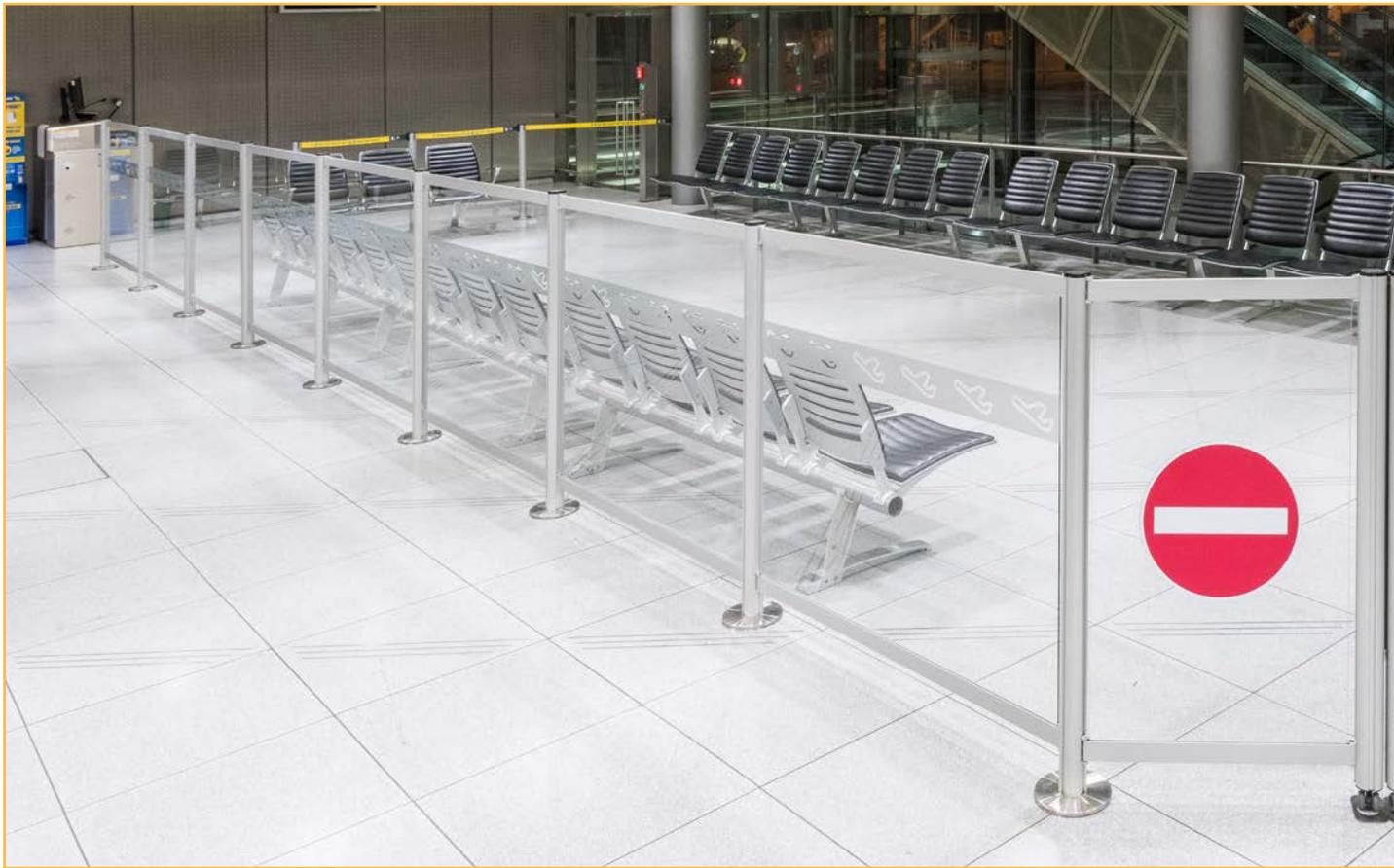
### TORBÖGEN UND WEGEFÜHRUNG

Die Nextrac-Produktreihe eignet sich ideal für großflächige Wegweiser und Torbögen. Mit dieser individuell auf ein Kundenprojekt zugeschnittenen Lösung lassen sich Passagierströme optimal kanalisieren. Die leicht zu verstehende Wegeführung ermöglicht eine intuitive Nutzung der unterschiedlichen Passagierbereiche und vermeidet Rückstaus.





„NEUE ZONEN AUF  
VORHANDENEN  
FLÄCHEN.“



## NEXTRAC®

### TRENNWÄNDE UND TÜREN

Aus der Kombination von Beltrac Classic / Extend Standpfosten in den verschiedenen Aufstellvarianten, Beltrac Crossbar Querstangen und Füllmaterial wie Acrylglas, Aluminium-Verbundplatten oder Bannern lassen sich Flächen einfach und mit geringem Montageaufwand abgrenzen.



#### AUFNAHME

Längsnut vom Beltrac Classic / Extend zur Aufnahme von Nextrac-Elementen. Querelemente stufenlos in jeder Höhe am Aluminiumrohr zu befestigen.



#### HANDLÄUFE

Hochwertig gefertigt aus robusten Echtholzsorten, für den Einsatz in Wartezonen und Ankunftshallen.

- >> KOMBINIERBAR
- >> MODULAR
- >> ROBUST
- >> HOCHWERTIG



### WÄNDE UND TÜREN

Von fest installierten Trennwandsystemen bis hin zu Türen mit und ohne Notausgangsfunktion – durch die Flexibilität der Kombinationsmöglichkeiten sind den Kundenanforderungen kaum Grenzen gesetzt.



“ WARUM SCHÄTZEN,  
WENN MAN ZÄHLEN  
KANN? ”

## MONITORING

### ELEKTRONISCHE MESSUNG

Die elektronische Messung des Passagierflusses ist der Schlüssel zur Optimierung der eigenen Prozesse. Im Vergleich zur stichprobenartigen Beobachtung garantiert die Messung durchgängige, zuverlässige Daten.

Daraus ergeben sich folgende Optionen:

- Erleichterung von dispositiven Entscheidungen durch Echtzeitkennzahlen
- Reduktion der gefühlten Wartezeit der Passagiere durch Anzeige der aktuellen Wartezeit
- Umleiten von Passagieren zu anderen Servicebereichen durch Anzeige der Wartezeit
- Detaillierte Analyse der historischen Kennzahlen
- Bewertung von Service Level Agreements von Auftragnehmern
- Prognose von zukünftigem Aufkommen auf Basis der historischen Daten

### DATENINTEGRATION

Zusätzlich zum Qmetrix Ranging Sensor (QRS) können Daten von Drittsystemen integriert werden. Damit können entweder Sensoren eingespart werden oder die Datenqualität kann verbessert werden. Folgende Daten können von uns integriert werden: Sensoren anderer Hersteller, Bordkartenleser oder E-Gates. Voraussetzung dafür ist, dass die Daten in Echtzeit zur Verfügung stehen.

### DATEN

Folgende Daten werden ermittelt: Zutrittsrate, Servicerate, Warteschlangenlänge, Füllstand, Wartezeit. Bei Messung in der Nähe der einzelnen Servicepositionen (z.B. Schalter oder Sicherheitskontrollspuren) können noch erweiterte Daten ermittelt werden: Verwendung der Servicepositionen, Transaktionsdauer, Leerzeiten zwischen Transaktionen, Gruppengrößen.



## QUEUE MONITORING

Sensoren können den Zutritt bzw. den Austritt aus der Warteschlange bzw. den Passagierfluss in der Warteschlange ermitteln. Mit Hilfe statistischer Methoden können so auf Basis First-in, First-out die Kennzahlen der Warteschlange ermittelt werden. Durch eine strategische Positionierung der Sensoren können deren Anzahl und die damit zusammenhängenden Kosten reduziert werden.

### QMETRIX RANGING SENSOR (QRS)

Dieser Laser-Sensor ist im Gegensatz zu Stereo-Videosystemen vollkommen unabhängig von Licht und wird daher von direktem Sonnenlicht, Schatten und Reflexionen nicht beeinflusst. Der Sensor ist optisch unauffällig und benötigt lediglich eine PoE-Verbindung.

### WIRELESS QUEUE SENSOR (WQI)

Der WQI von Qmetrix ist in ein Infrarot-Sensor, der in einem Beltrac-Gurtpfosten integriert ist. Er zählt jede vorbeigehende Person, erkennt die Gehrichtung und misst die Geschwindigkeit. Die Daten werden mittels Datenfunk an den Datencontroller gesendet. Die eingebauten aufladbaren Akkus haben eine Lebenszeit von 6 bis 8 Monaten. Die Verwendung des WQI ermöglicht eine schnelle Inbetriebnahme ohne großen Installationsaufwand.

- >> ZUVERLÄSSIGE SENSOREN
- >> AUSGEREIFTE ALGORITHMEN
- >> ECHTZEIT-DATEN
- >> DATENINTEGRATION VON DRITTSYSTEMEN



## COUNTING PORTAL

Unser Zählportal bietet eine Kombination aus qualitativ hochwertiger Zählung und Flexibilität. Der Sensor ist hinter dem Panel mit der Kennzeichnung der Warteschlange angebracht. Damit entfallen hohe Installationskosten. Optional kann auch ein Bildschirm dynamische Inhalte, wie z.B. die aktuelle Wartezeit, anzeigen.



## CAPACITY MONITORING

Die Ermittlung von Füllständen in Bereichen außerhalb von Warteschlangen ist normalerweise sehr kostenaufwändig, da dafür der gesamte Bereich mit Sensoren abgedeckt werden muss. Durch das zielgerichtete Messen an Zugangspunkten mittels QRS und durch die Integration der Daten von Drittsystemen ermitteln wir Füllstände und Zutrittsfrequenzen mit reduziertem Installations- und Wartungsaufwand.

### BEREICHE

Terminals und Terminalabschnitte, Lounges, Wartebereiche u.v.m.

### DATEN

Zutrittsrate pro Zugang, Ausgangsrate pro Zugang, Füllstand



“DIGITALISIERUNG  
IST DER SCHLÜSSEL  
ZUM ERFOLG.”

## QUEUE CONTROL

Diese Lösung automatisiert Warteschlangen mit Hilfe unseres Smart Gates. Dieses verändert die Gehwege in der Warteschlange und damit das Layout der Warteschlange. Dadurch erfolgt die Änderung des Layouts immer an denselben Stellen, ohne den Einsatz von Personalressourcen.



### SMART GATE

Das Smart Gate ist eine Drehtür, die in einen Beltrac-Pfosten integriert ist. 1 oder 2 Flügel leiten Passagiere entsprechend in der Warteschlange. Die Drehtüren bewegen sich mit einer Geschwindigkeit von 2 Sekunden pro 90°. Das Smart Gate wird mittels aufladbarer Batterie mit einer Lebensdauer von ca. 3.600 Öffnungszyklen betrieben.



### STEUERUNG

Die Steuerung erfolgt entweder mittels Fernbedienung, auf der unterschiedliche Layout-Varianten vorkonfiguriert werden, oder mittels Füllstandsermittlung durch unsere Sensoren oder durch Drittsysteme.

- >> **EFFIZIENZSTEIGERUNG**
- >> **SERVICE-QUALITÄT VERBESSERN**
- >> **LEERZEITEN REDUZIEREN**



## FLOW CONTROL

Das Erkennen der nächsten freien Serviceposition ist aus Passagiersicht meist sehr schwierig. Um Leerzeiten zwischen Passagieren zu vermeiden und um die Servicequalität zu verbessern, werden daher sehr oft Mitarbeiter abgestellt, die den Passagieren die nächste Serviceposition anzeigen. Das Flow-Control-System ermöglicht die Automatisierung dieses Prozesses mit einigen zusätzlichen Funktionen.

### ABLAUF

Sensoren an den Servicebereichen erkennen, ob eine Position besetzt ist oder ob der nächste Passagier vortreten kann. Sensoren am Ende der Warteschlange messen, ob Passagiere auf den Aufruf warten. Der lokal installierte Koordinator weist Passagiere zyklisch die nächste Serviceposition zu. Dabei wird eine gerechte Verteilung der Positionen vorgesehen. Die Anzeige erfolgt auf einem Monitor am Ausgang der Warteschlange sowie mittels Lampen an den Servicepositionen.

### MULTIPLE AUSGÄNGE

Das System kann mehrere Ausgänge gleichberechtigt bedienen, wobei es zu einer Optimierung der Laufwege kommt.

### PRIORISIERUNG

Es können Passagiere in besonderen Warteschlangen, wie Fast Track, First Class, PRM, priorisiert werden. So werden Ressourcen rechtzeitig freigegeben und danach wieder als „normale“ Servicepositionen eingesetzt. Dadurch müssen diese Ressourcen nicht extra vorgehalten werden.

### BEREICHE

Sicherheitskontrolle, Passkontrolle





## „WARTEZEIT SINNVOLL NUTZEN!“

### VIRTUAL QUEUEING

Im Falle von Flugausfällen und Umbuchungen entstehen an den Service-Centern sehr oft lange Warteschlangen. Diese schaden einerseits der Servicequalität, andererseits verhindern sie ein zielgerichtetes Abarbeiten der Umbuchungen. Mit der virtuellen Warteschlange entfällt das physische Warten in der Warteschlange, wodurch Passagiere die Zeit beim Einkaufen oder in der Gastronomie verbringen können.

#### ABLAUF

Der Passagier scannt seine Bordkarte an einem der Kioske die Umbuchungen und bekommt ein Ticket mit seiner persönlichen Wartenummer. Über die eingelesenen Daten können die Umbuchungen zielgerichtet – z.B. nach Destination und/oder Buchungsklasse – erfolgen. Der Aufruf an den Passagier erfolgt über einen Monitor oder über ein Smartphone.

#### HARDWARE

Qtrac VR ist eine Browser-Software und daher fast vollkommen unabhängig von Hardware und Betriebssystem.

#### BEREICHE

Ticketschalter, Service-Center, Umbuchungcenter



### CALL FORWARD

Erleichtern Sie Ihren Passagieren das Erkennen des nächsten freien Schalters. Jede Serviceposition ist mit einer Fernbedienung ausgestattet, mit der jeder Mitarbeiter den nächsten Passagier zu sich rufen kann. Ein Monitor am Ende der Schlange zeigt den nächsten freien Schalter an. Zusätzlich erhöhen Anzeileuchten über den Schaltern die Sichtbarkeit.



- >> REDUKTION VON WARTEZEITEN
- >> EFFIZIENZSTEIGERUNG
- >> VERBESSERUNG DER SERVICE-QUALITÄT



## SCREENING RANDOMIZER

Die Personenkontrolle von Mitarbeitern und Crew unterliegt speziellen Regelungen. Ein gewisser Anteil aller Personen muss mit dem Metalldetektor kontrolliert werden, während die restlichen Personen nur auf Sprengstoff überprüft werden.

### METHODE

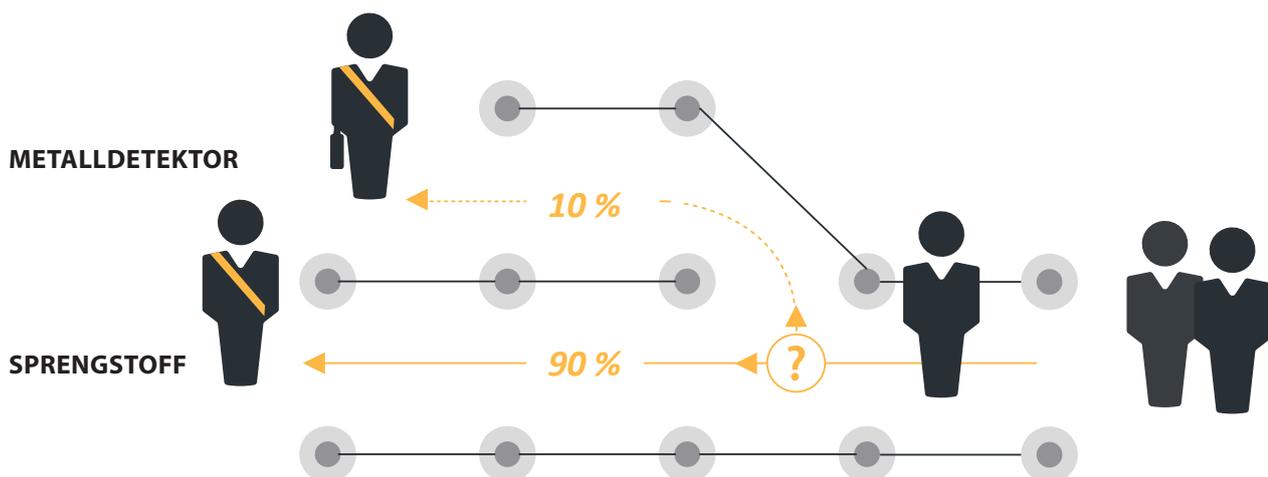
Unser Algorithmus ermittelt zufallsbasiert, ob eine Person zum Metalldetektor oder zum Sprengstofftest muss. Ein Ampelsystem weist der Person die entsprechende Richtung an. Sensoren ermitteln, ob die Person auch richtig geht, und geben ggf. einen optischen und akustischen Alarm.

### ZUFALLSGENERATOR

Der Algorithmus ist unvorhersehbar und nicht manipulierbar und trifft langfristig die festgelegte Quote. Diese wird permanent protokolliert und steht für die Analyse zur Verfügung. Der Screening Randomizer wurde vom Deutschen Luftfahrtbundesamt für diese Anwendung zertifiziert.

### BEREICHE

Handgepäckkontrolle, Mitarbeiter- und Crewkontrolle





„ZUR SICHERHEIT  
MIT DER BESSEREN  
TECHNIK.“

## SAFETY CONTROL



### FALSCHGEHER-ERKENNUNG

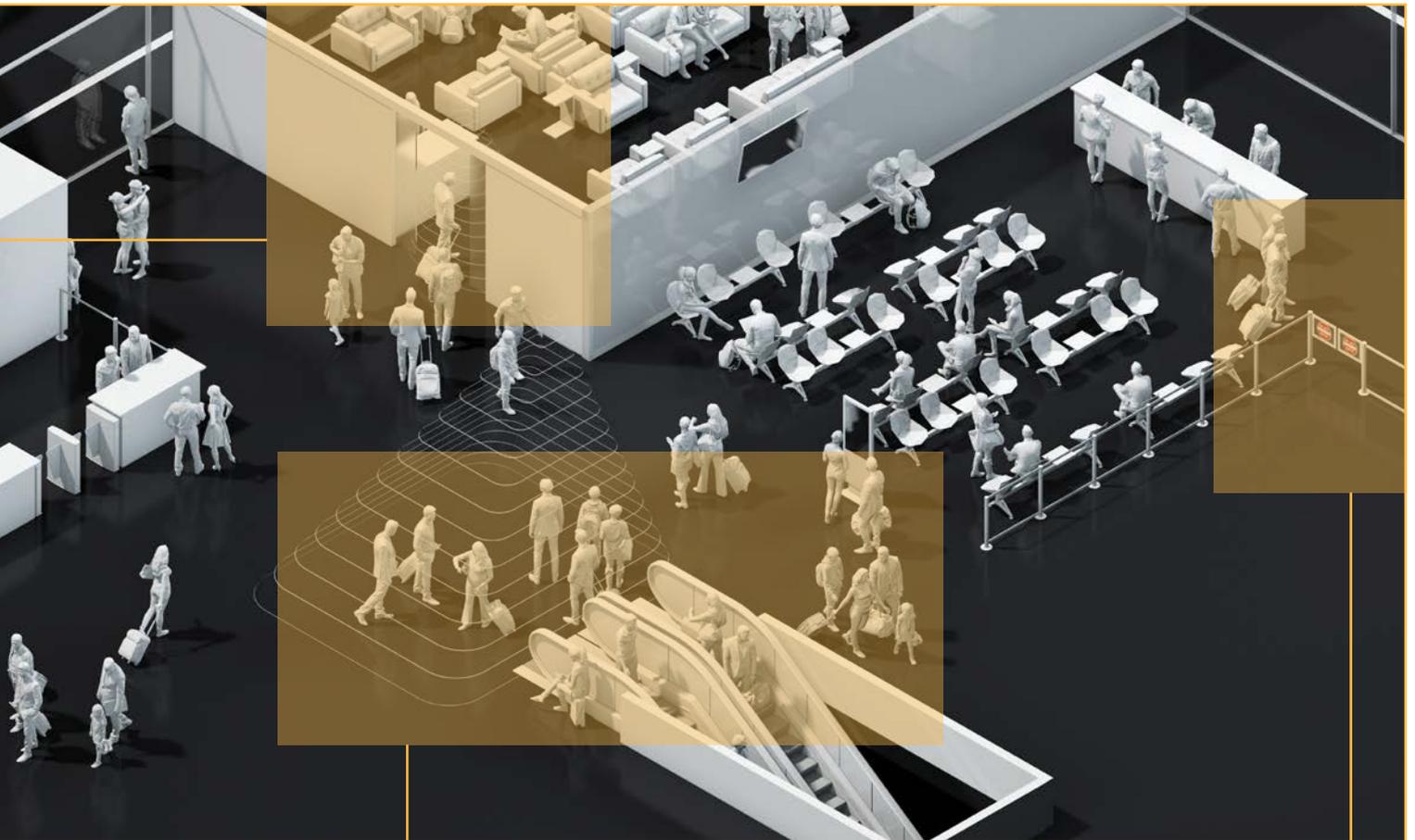
Unsere hochwertigen Sensoren übernehmen die Überwachung von Ausgängen aus sensiblen Bereichen. Sobald eine Person in die falsche Richtung geht, wird dies durch das Überwachungsmodul erkannt. Dadurch wird ein akustischer und/ oder optischer Alarm ausgelöst. Außerdem werden die Alarmierungen protokolliert und können ausgewertet werden.



### ROLLTREPPEN-ÜBERWACHUNG

Unsere Sensoren überwachen in Echtzeit die Geschwindigkeit und Dichte des Passagierflusses. Wenn der Passagierfluss langsamer wird als die Geschwindigkeit der Rolltreppe oder die Anzahl der Passagiere einen Schwellenwert überschreitet, benachrichtigt das System den operativen Entscheidungsträger. Damit können gefährliche Situationen vermieden werden.

- >> FLEXIBEL
- >> ZUVERLÄSSIG
- >> FUNKTIONAL
- >> SMART



#### ZUTRITTSKONTROLLE

Unser Smart Gate ermöglicht eine leicht zu installierende Zutrittskontrolle. Bordkartenleser oder andere Zutrittssysteme steuern das Smart Gate und öffnen für einen Passagier. Sensoren überprüfen zusätzlich noch den ordnungsgemäßen Zutritt.





„WIRKLICH WISSEN  
WAS NÖTIG UND  
WICHTIG IST.“

## CLEANING CONTROL

Unser Cleaning-Control-System erlaubt die bedarfsgerechte Reinigung von Toiletten. Dazu werden einige Faktoren in Betracht gezogen: Anzahl der Benutzer, Feedback der Benutzer, Beginn und Ende der Reinigungen sowie Meldung von Defekten. All diese Informationen laufen auf unserer Datenbank zusammen. Die Echtzeitinformationen sind die Basis für die Analyse der Daten, die zur bedarfsgerechten Reinigung herangezogen werden können.

### REINIGUNGSTERMINAL

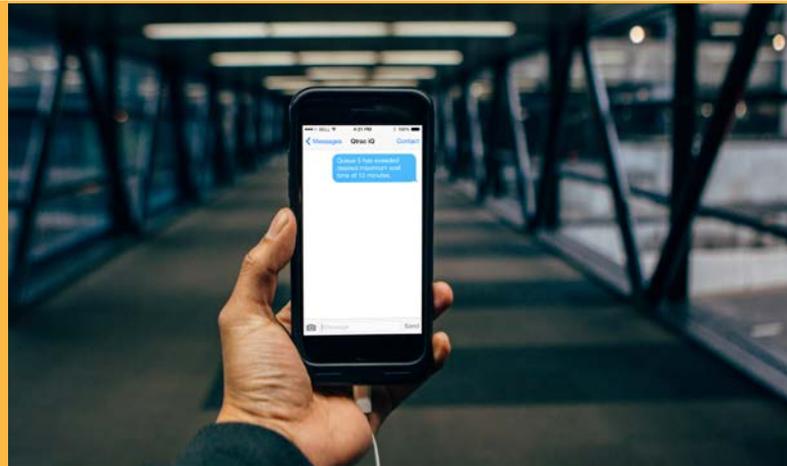
Das Herzstück des Systems ist das Terminal, das an der Wand in der Nähe des Toilettenausgangs befestigt wird. Am Hauptschirm können Passagiere Feedback zur Sauberkeit abgeben. Durch die mehrstufige Abfragelogik können auch die Gründe für die Rückmeldung abgefragt werden („Was war schlecht?“). Das Design des Bildschirms ist flexibel und erlaubt eine nahtlose Integration in das Corporate Design. Mitarbeiter können sich mittels PIN-Codes in das Gerät einloggen und die Reinigung an- und abmelden. Außerdem können Schäden in der Toilette direkt über das Gerät gemeldet werden. All diese Daten werden in Echtzeit mittels Mobilfunk oder WiFi an unseren Server übertragen.



### DECKENSENSOR

Der unauffällige Deckensensor wird am Eingang angebracht und zählt die Personen. Außerdem übernimmt der Sensor die Stromversorgung für das Reinigungsterminal. Der Deckensensor ist auch als Stand-alone-Gerät verfügbar.

- >> OPTIMIERUNG DER SERVICE-PLANUNG
- >> REALES FEEDBACK ECHTZEITDATEN
- >> ANALYSE-REPORTS



#### ECHTZEIT

Alle Daten stehen in Echtzeit zur Verfügung. Diese können in unterschiedlichen Anzeigen (z.B. am Smartphone) dargestellt werden. Außerdem können mittels Regelwerk Mailbenachrichtigungen abgesetzt werden.

#### ANALYSE

Die Daten werden auf unserer Analyseplattform bereitgestellt. Eine Vielzahl von Standardreports steht zur Analyse zur Verfügung.



### ECHTZEIT-UMFRAGE

Mit unserem Feedback- bzw. Umfragesystem können Passagiere unmittelbar während oder nach dem Serviceprozess zu ihrem Serviceerlebnis bzw. zur Zufriedenheit befragt werden. Durch die Übertragung der Zufriedenheitsdaten in Echtzeit können Sie noch rechtzeitig reagieren und Maßnahmen treffen.

#### ABFRAGE

Unser System bietet vom einfachen Feedback bis zur komplexen Fragestruktur einer Umfrage alle Möglichkeiten, mehr über das Stimmungsbild Ihrer Kunden zu erfahren.

#### HARDWARE

Wir bieten unterschiedliche Befestigungsarten für das Feedback-Terminal. Sei es zur Tischmontage, freistehend oder in der Warteschlange – bedingt durch unsere externen Batterien ist das alles unkompliziert möglich.



„SCHNELL UND SICHER AN ORT UND STELLE.“

## JETTRAC®

Der Jettrac definiert klar und deutlich die Sicherheitsbereiche für Passagiere beim Einsteigen und schließt gefährliche Bereiche schnell ab. Entwickelt wurde Jettrac für den Einsatz im Freien bei allen Wetterbedingungen.

### DIE GURTKASSETTE

Langlebiger und wetterbeständiger Gurtmechanismus mit einer Gesamtlänge von 22,00 Metern.



### BEREIT FÜR DEN EINSATZ

Einfache Handhabung durch niedrigen Schwerpunkt und in sich geschlossene, leicht bewegliche Räder. Sehr große Flächen können von einer einzigen Person innerhalb von Minuten leicht abgesperrt werden.



- >> MOBIL
- >> SICHER
- >> ROBUST
- >> FLEXIBEL



## SCHERENGITTER

Im Falle einer großen Anzahl von Personen, die sich bewegt, ermöglichen ausziehbare Barrieren, sie zu regulieren und entsprechend den vorgegebenen Routen zu steuern.

Die Schranken bieten die Möglichkeit, den Zugang zu einer Straße, einer Passage, einem Tor oder einem Treppenhaus zu sperren. Sie ermöglichen die physische Sperrung des Zugangs sowie die schnelle Öffnung des Durchgangs für Fußgänger oder für Fahrzeuge.

### TYPISCHE ANWENDUNGEN:

- Laufweg auf dem Vorfeld
- Übergang vom Terminal zum Flugzeug
- Flughafen-Terminal
- Temporäre Baubereiche innen/außen

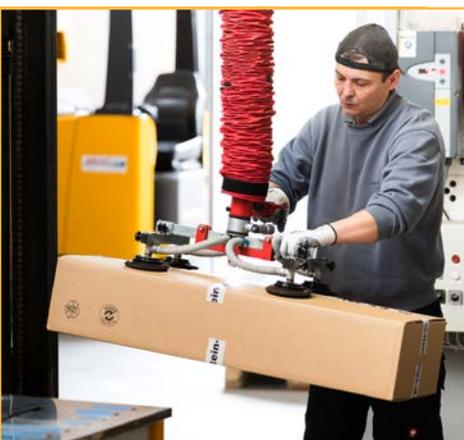




“ MIT VERSTAND  
UND ERFAHRUNG  
VON ARNSBERG IN  
DIE GANZE WELT. ”



- >> EIGENE, HÖCHST FLEXIBLE FERTIGUNG
- >> KURZE REAKTIONSZEITEN
- >> ZERTIFIZIERTE PRODUKTIONSMETHODEN



**ZERTIFIZIERT**

Via Guide ist zertifiziert nach ISO 9001 für das Qualitätsmanagement und ISO 14001 für das Umweltmanagement des Unternehmens.



# VIAGUIDE

>> TO GUIDE >> TO FLOW >> TO KNOW



**Via Guide GmbH**

Rönkhauser Straße 9  
59757 Arnsberg > Germany

Telefon +49 2932 / 477 - 177  
Fax +49 2932 / 477 - 7177  
E-Mail [info@viaguide.de](mailto:info@viaguide.de)  
Web [www.viaguide.com](http://www.viaguide.com)

